

## missão



**Potenciar clientes com soluções IT adequadas ao desenvolvimento do seu negócio**

Existimos para servir o cliente, não apenas na pura relação comercial, mas sobretudo na procura de sinergias, onde o conhecimento do negócio de cada empresa é analisado sobre o ponto de vista da rentabilização dos seus processos, através da implementação das melhores práticas no âmbito dos Sistemas de Informação.

Apostamos em levar as empresas para o negócio electrónico, não só nas suas componentes de b2b (business to business), b2c (business to consumer), no b2e (business to employee), como também na implementação de soluções de negócio móvel e automatização dos processos internos do negócio.

## estratégia



**Aplicabilidade das tecnologias ao serviço dos negócios**

Apostar forte na disponibilização de serviços mais adequados às necessidades dos clientes, através de uma colaboração mais próxima com o cliente.

Procura de novos canais de negócio, através da implementação de soluções baseadas em Serviços Móveis e WebServices, para dinamização de produtos e tecnologias.

Desenvolvimento de produtos facilmente parametrizáveis às necessidades dos processos de negócio das organizações.

## equipa



**Quem somos**

A Equipa helponbiz é formada por consultores experientes nas áreas das tecnologias de informação com experiências nas suas diversas componentes.

Estes empreendedores, todos eles com um background técnico, pretendem destacar-se no mercado dos Sistemas de Informação através da implementação de novas soluções tecnológicas e de uma diferente postura no relacionamento com os seus clientes. Trazem consigo a experiência adquirida no sector da consultoria informática, em áreas bem distintas como E-commerce, Contact-Center, Portais Corporativos, ERP's, Business Intelligence, Aplicações Móveis, Sistemas Front Office Banca e Administração de Sistemas e Bases de Dados.

## a helponbiz

A Helponbiz está situada no Pólo Tecnológico de Lisboa desde 2003.

### LISPÓLIS - POLO TECNOLÓGICO DE LISBOA

Estrada Paço do Lumiar, CID Lote 1 Salas 2.13B / 2.13C — 1600-546 Lisboa

Telef. (+351) 21 710 25 67

geral.hnb@helponbiz.pt

Fax: (+351) 21 710 11 03

<http://www.helponbiz.pt>



**Microsoft**® Partner  
Silver Web Development



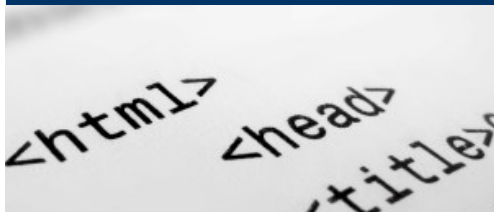
## Quais as vantagens das competências técnicas da Helponbiz

A Helponbiz selecciona os recursos mais adequados com maior garantia sobre as reais competências técnicas e de projecto, realizadas por consultores IT com larga experiência de projectos em cliente.

O **mentoring** e o **coaching** é efectuado por elementos séniores da Helponbiz com larga experiência em projectos de cliente.

Os nossos colaboradores possuem certificação profissional nas áreas em que operam.

### Desenvolvimento



#### Desenvolvimento e Integração de Sistemas:

- Aplicações em ambiente Web
- Aplicações em ambiente Windows
- SaaS - Software as a Service
- SOA
- Microsoft Azure

#### Especialização sobre tecnologias Microsoft:

- COM Applications
- .NET Framework
  - AJAX
  - WCF
  - WPF
  - Silverlight

#### Desenvolvimento sobre bases de dados relacionais

### Administração sistemas



#### Sistemas de bases de dados relacionais:

- SQL Server
- Oracle
- Informix
- MySQL

#### Sistemas Operativos

#### Servidores web e aplicativos

### Packages software



#### Soluções CRM

Microsoft Sharepoint Server  
MicroStrategy

### Manutenção Suporte



#### Manutenção Correctiva

#### Manutenção Evolutiva

Suportadas em processos ITIL

## Quais as vantagens das competências técnicas da Helponbiz

Acesso a **knowledge base técnica** da Helponbiz onde disponibilizamos rotinas *standard*, as *best practices* e *templates* de projecto;

Apoio técnico e *Coaching* em consultoria;

Avaliações contínuas, quer ao cliente quer ao colaborador;

Desenvolvimento assente em metodologias ágeis;

## consultoria projecto



**Através da Implementação das melhores práticas e metodologias, com toda a experiência adquirida, colaboramos com os nossos clientes na implementação de soluções à medida de cada negócio, em plataformas Microsoft**

**Apoio ao cliente na identificação de necessidades para a automatização de processos:**

- Análise e Desenho dos Processos de negócio
- Desenho das Soluções Informáticas para suporte aos processos de negócio
- Apoio na Elaboração de Cadernos de Encargo

**Apoio na elaboração de Cadernos de Encargo para a implementação futura das soluções informáticas:**

- Apoio na análise das Propostas recebidas para selecção de fornecedores.
- Análise e Desenho de Processos

**Elaboração de Cadernos de Análise e Desenho de Processos:**

- Caderno de Análise aos Processos actuais
- Caderno de Desenho dos Novos Processos
- Desenho do Modelo de Dados de suporte aos sistemas de automatização dos processos de suporte ao negócio
- Implementação de Protótipos

**Concepção e Implementação de Infra-estruturas de Sistemas de Informação**

**Desenho de arquitecturas de sistemas e redes de computadores:**

- Desenho da rede
- Identificação dos equipamentos de suporte à rede
- Definição dos processos referentes à gestão dos sistemas

**Implementação de Aplicações Informáticas**

- Gestão de Projectos
- Análise de Sistemas
- Desenho de Processos e Arquitectura de Sistemas
- Desenvolvimento de Sistemas
- Instalação e Customização de Packages Informáticos
- Desenvolvimento à medida
- Suporte e Manutenção de Sistemas Produtivos

## negócio móvel



**Consultoria de Processos Inovadores orientados ao Negócio dos nossos clientes. Através da aplicabilidade das tecnologias de comunicação móvel e implementação de webservices**

**Estratégia E-Business (negócio electrónico)**

Serviço de consultoria profissional que garanta aos nossos clientes a implementação de estratégias de negócio competitivas, permitindo uma adaptação às novas tecnologias.

Dedicamo-nos à identificação e optimização de processos de negócio, desenhados de acordo com as necessidades estratégicas de cada Cliente. Empenhamo-nos de modo a construir relações de longo termo com o Cliente, baseadas na confiança e respeito mútuos.

Propomo-nos a criar valor acrescentado através de:

- Identificação de áreas críticas nos processos actuais, sugerindo a sua evolução para o conceito e-business
- Elaboração de plano de acção, que permita a orientação dos passos a seguir para a correcta implementação dos processos e soluções
- Acompanhamento ao processo de implementação
- Melhoria continua - "Excelência", através da monitorização e auditoria aos processos.

**Estratégia M-Business (negócio móvel)**

O Conceito do M-Business é visto sobre o ponto de vista da estratégia e-business, no entanto existe também um trabalho específico orientado para os conceitos de negócio e processos móveis:

- avaliação das mais valias da implementação deste tipo de soluções sobre o ponto de vista dos processos de negócio
- avaliação da adaptabilidade destas novas tecnologias sobre o ponto de vista da abertura de novos canais para a execução do negócio.
- Elaboração de um plano de acção, que permita a orientação dos passos a dar para a implementação dos processos e soluções
- Acompanhamento ao processo de implementação
- Melhoria continua - "Excelência", através da monitorização e auditoria aos processos.

Consideram-se como tecnologias móveis todas aquelas que possibilitem a realização de qualquer inter-relação entre a empresa e os diversos agentes envolvidos – Fornecedores; Clientes; Empregados; Parceiros; e Equipamentos; sobre o ponto de vista da mobilidade.

## outsourcing IT



**Através do recurso ao Outsourcing de SI as empresas poderão concentrar-se mais no seu "core business", deixando as questões informáticas ao nosso cuidado. A helponbiz disponibiliza-lhe um conjunto de serviços que poderá adaptar às suas necessidades, desde o outsourcing total.**

**Fornecimento de Recursos Técnicos especializados a clientes e Parceiros**

- Administração de Sistemas
- Desenvolvimento Aplicacional
- Equipas Help-Desk

**Fornecimento de Equipas Técnicas especializadas a Clientes e Parceiros**

- Administração de Sistemas
- Desenvolvimento Aplicacional
- Equipas Help-Desk
- Gestão de Sistemas Produtivos

**Definição e execução dos níveis de serviço Gestão dos Sistemas:**

- Monitorização dos sistemas
- Realização de Backup's e Tarefas de Housekeeping
- Administração e Operação dos Sistemas
- Concepção e Implementação dos procedimentos de Disaster Recovery
- Gestão de Centros de Dados

**Identificação das infra-estruturas e Sistemas**

- Identificação das alterações
- Definição dos níveis de serviço
- Administração de Sistemas, Redes e Bases de Dados
- Suporte de 2ª Linha de HelpDesk aos Sistemas e Aplicações contratualizados
- Equipas de Suporte de 1ª Linha aos utilizadores

**Identificação das Infra-estruturas e Aplicações a dar suporte**

- Definição dos processos a utilizar para a montagem do HelpDesk
- Desenho de Processos e Arquitectura de Sistemas
- Montagem das equipas de suporte por forma a dar resposta aos níveis de serviço definidos
- Definição e Implementação dos procedimentos de HelpDesk

## Informação de produtos

### DataOnBiz



**Plataforma de fácil configuração que lhe permite a criação de aplicações web-based, tendo por base a modelização dos seus dados**

O produto DataOnBiz, através de customização funcional permite a sua utilização para vários fins. Em seguida apresentamos algumas das aplicações deste produto:

- Gestor de Conteúdos de suporte a websites (internet, extranet e intranet)
- Sistema de controlo de custos operacionais para empresa de construção civil e negócio imobiliário
- Produto SurveyOnBiz
- Aplicação para Gestão de Processos Administrativos na Produção de LIC's e CPD's (Licenças Internacionais de Condução e Carnet de Passage em Douane, respectivamente)

### SmsOnBiz



**O produto SmsOnBiz foi desenvolvido para servir de gateway entre as empresas e os operadores de telecomunicações na troca de informação com os Clientes, Parceiros e colaboradores por via de sms.**

Este produto poderá ser adquirido modularmente, temos para si a possibilidade de adquirir apenas os componentes que efectivamente necessita:

- Gateway SmsOnBiz\_TCPIP – ligação directa aos operadores para maiores débitos;
- Gateway SmsOnBiz\_Modem – através da utilização de modem GSM, para volumes mais pequenos;
- Plataforma Web – WebSMS (Gestor de Contactos):
  - Envio de 1 mensagem para vários destinos
  - Envio de lotes – 'n' mensagens para 'n' destinos
  - Associação de envios a campanhas
  - Gestão de caixas de saída e entrada de mensagens
  - Gestor de Contactos
- Interface Webservice – envio single e bulk, possibilitando a interligação com outros sistemas por via de webservices.

### SurveyOnBiz



**Solução Web-based construída sobre a framework DataOnBiz e preparada especificamente para a gestão dos processos de Inquéritos de Satisfação ou Campanhas Outbound**

Este produto foi construído por forma a ser facilmente integrado, existindo processos de importação e exportação da informação. Preparada para carregar informação com base em ficheiros exportados de outros sistemas, ou caso se pretenda, montagem de processo automático para carregamento de dados. A exportação das respostas aos questionários efectuados é feita de acordo com as normas de ponderação parametrizadas para cada Campanha.

O sistema Permite ainda a gestão dos níveis de serviços (SLA) associados a cada campanha ou inquérito, dando indicação "online" sobre cumprimento dos percentuais exigidos para que o resultado do inquérito ou campanha tenha valor estatístico.

A construção do script ou questionário permite criar dependências de perguntas sobre dados recebidos do negócio, ou dependências sobre respostas dadas.

### WebOnBiz



**Framework para a construção de aplicações Web-based, suportada sobre bases de dados relacionais de conteúdos geridas pelo aplicativo DataOnBiz**

Simplicidade de utilização, permite a selecção dos componentes a usar em cada página, componentes estes previamente construídos para dar respostas às maiores necessidades de portais corporativos:

- Área de Menus
- Área de Noticias
- Área de Destaques

Tendo por base a framework DataOnBiz, temos já previamente construindo um modelo base de suporte aos conteúdos deste tipo de WebSites.