

A close-up photograph of a woman's neck and shoulder. She is holding a large, textured blue globe with her right hand. The globe has a grid of latitude and longitude lines. The woman's hair is dark and pulled back. The background is a soft, out-of-focus light color.

**Transformando
conhecimento
em resultados.**

blink[®]
Consulting

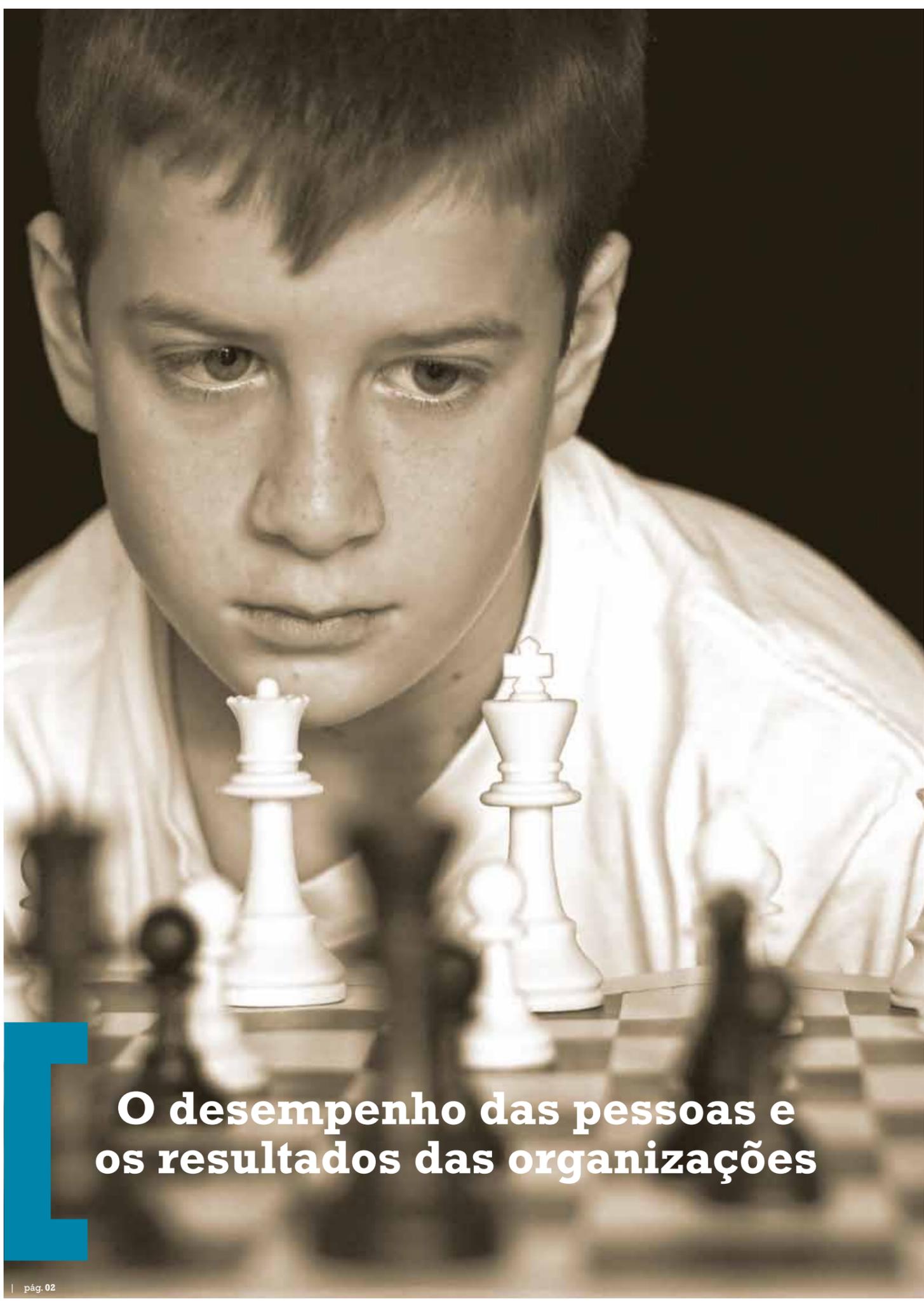
Nunca como hoje
o acesso à informação
foi tão decisivo

Num piscar de olhos, temos que ter a capacidade
de analisar o contexto, tomar a melhor decisão
e colocá-la em prática,
alcançando resultados.



Esta é a essência da

blink[®]
Consulting



Quando se trata de alcançar resultados superiores, as **pessoas** surgem em primeiro lugar na agenda dos gestores.

— Enquanto parceiros na (co)resolução de temas organizacionais, os nossos clientes dizem-nos “coisas” como:

- Os nossos profissionais são tecnicamente irrepreensíveis, **MAS...** *o relacionamento em equipa e com os clientes não é o melhor!*
- Mudámos a estratégia, investimos, inovámos, **MAS...** *os resultados estão aquém do esperado.*
- Implementámos os melhores sistemas de informação, **MAS...** *as coisas parecem continuar na mesma.*
- Já temos boas chefias, **MAS...** *o que necessitamos é de Líderes.*
- Precisamos mudar, **MAS...** *a nossa cultura não está a ajudar.*
- Temos recursos humanos preparados, **MAS...** *muitas vezes estão de tal modo centrados nas suas áreas, que parecem não conhecer o negócio e a importância do seu papel na cadeia de valor.*
- Temos jovens com potencial, **MAS...** *precisamos de os desenvolver.*

Hoje, os gestores sabem que têm, acima de tudo, que dar atenção ao **factor humano para se manterem na senda de resultados positivos**. Elevados níveis de desempenho dos colaboradores contribuem de forma decisiva para que as organizações alcancem resultados superiores.

— O desafio para estas Organizações passa por:

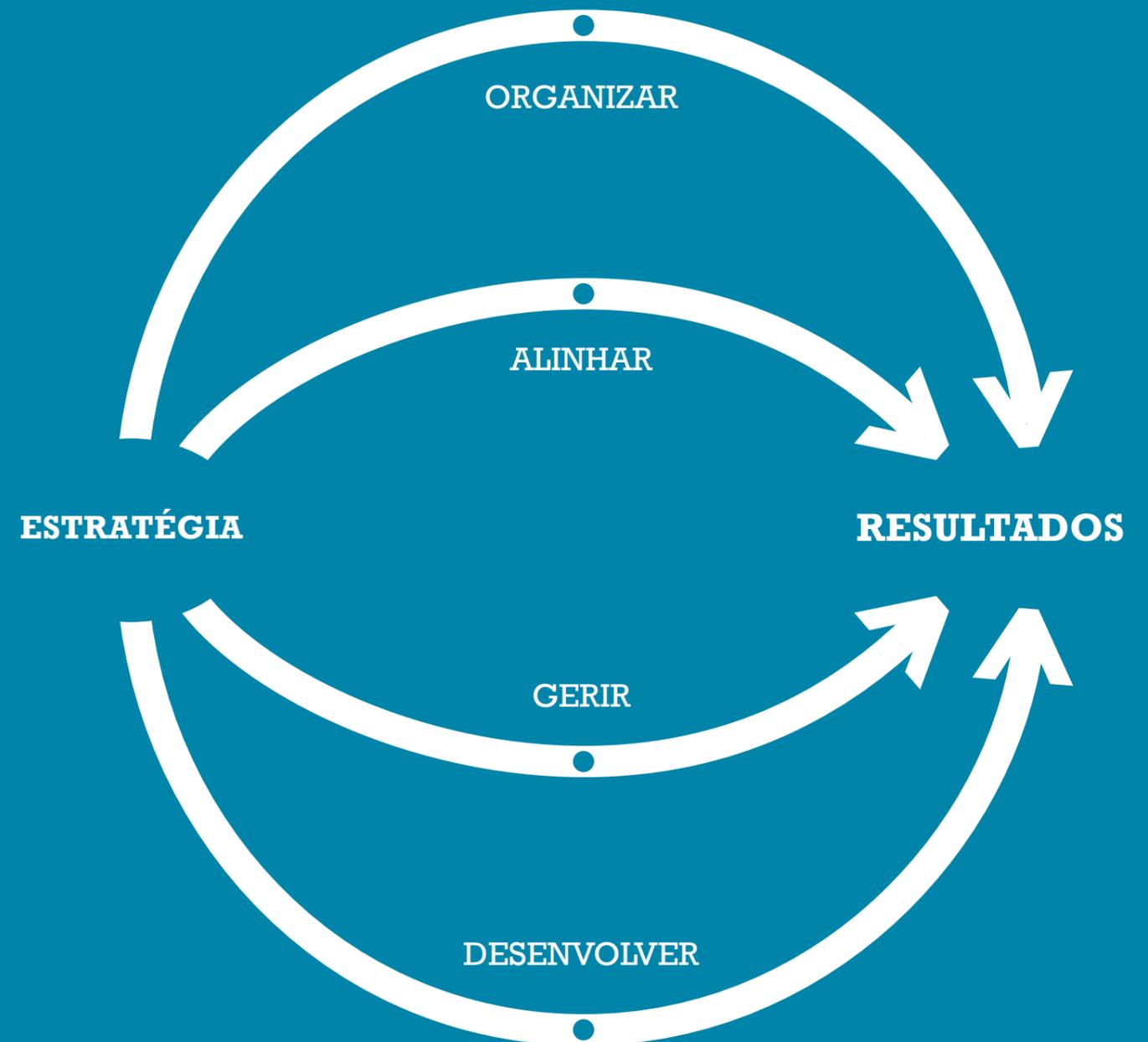
- Atribuir elevados níveis de responsabilização e de autonomia aos seus colaboradores;
- Promover a aprendizagem contínua das pessoas, a gestão e partilha do conhecimento;
- Estimular o desempenho dos seus colaboradores;
- Potenciar a criação de condições favoráveis à realização pessoal no contexto de trabalho;
- Encarar as pessoas como fontes de valor acrescentado para o seu negócio e não como instrumentos de suporte à sua actividade;
- Prestar especial atenção ao modo como as pessoas trabalham, tendo em vista a criação de valor para os clientes e para a empresa.

O desempenho das pessoas e os resultados das organizações

Gerar resultados mobilizando e desenvolvendo pessoas

Promovemos as mudanças necessárias ao nível dos recursos humanos, em linha com a estratégia e desafios das organizações.

A Blink Consulting actua no âmbito do desenvolvimento de Recursos Humanos, através de uma abordagem integrada com a estratégia e os desafios organizacionais dos nossos Clientes.





Organizar

Adequamos as estruturas e processos às necessidades e características das organizações, possibilitando níveis superiores de ajustamento e adequabilidade à envolvente e aos processos de negócio.

Valorizamos uma perspectiva integradora, que não se esgota no (re)desenho da estrutura organizacional, mas se consubstancia num conjunto de sistemas de suporte que garantam e potenciem o seu funcionamento.

Considerando que a função Recursos Humanos deve ser partilhada por toda a organização, adequamos a cada contexto a forma como a mesma é exercida e como as responsabilidades que lhe são inerentes são assumidas pelos diferentes actores.



Alinhar

Enquanto especialistas em gestão de processos de Mudança, aplicamos abordagens que facilitam e promovem o entendimento, a mobilização e o alinhamento organizacional, áreas que são normalmente críticas nestes processos.

Aplicamos ferramentas de identificação e avaliação do ajustamento organizacional – clima, cultura, predisposição para a mudança, ... - tendo em vista traçar percursos facilitadores da mudança.

Neste contexto, as nossas acções são suportadas por metodologias experienciais que potenciam reflexões sobre o estado actual e facilitam aquisições de novas competências (técnicas e/ou comportamentais) e acções de comunicação, recorrendo a mapas de aprendizagem e/ou outros suportes/canais.





Gerir

Reconhecendo que os comportamentos das pessoas nas organizações são fortemente condicionados pela forma como estas são avaliadas, desenhamos sistemas de gestão de desempenho que promovam comportamentos de suporte aos objectivos estratégicos e resultados pretendidos pelas organizações.

Para que estes sistemas sejam efectivos, temos em consideração aspectos como os sistemas de reconhecimento e recompensa, motivações pessoais, modelos de carreiras, políticas e sistemas de atracção e retenção de talentos.



Desenvolver

Acreditamos que os processos de aquisição de novas competências, quando não devidamente enquadrados, comprometem expectativas e resultados, ficando muitas vezes aquém do esperado. O acesso ao conhecimento e o domínio de técnicas e conceitos são, nos dias de hoje, facilitados. A experiência e os estudos realizados demonstram que o desafio é pô-los em prática. Neste domínio, actuamos quer ao nível da formação e desenvolvimento quer através de *business coaching*.

Todas as nossas intervenções de formação e desenvolvimento respeitam e utilizam técnicas de ALS (*Accelerate Learning Systems*) e estão orientadas para os diferentes estilos de aprendizagem. Sabendo que os adultos privilegiam uma abordagem orientada para a resposta a questões concretas, valorizamos e asseguramos o enquadramento das intervenções, utilizando o modelo RAT(I), Reflexão; Aquisição; Treino e Implementação.

Privilegiamos metodologias experienciais que facilitam a ligação às situações e desafios quotidianos, potenciando os níveis de retenção, desenvolvimento e implementação.



Quem SOMOS



Transformando conhecimento em resultados

Somos uma empresa de consultoria especializada no trabalho com pessoas dentro das organizações.

Assumimo-nos como agentes catalisadores e facilitadores de processos de mudança /desenvolvimento das organizações e dos seus recursos humanos. Actuamos de forma sistémica, valorizando o conhecimento do negócio dos nossos clientes, integrando nas nossas intervenções os seus objectivos estratégicos e organizacionais.

Trabalhamos com uma rede de parceiros internacionais que nos permitem aceder a metodologias, ferramentas, conhecimento e experiências.

A nossa equipa é dirigida por profissionais com mais de duas décadas de provas dadas e múltiplas valências, quer pela sua formação de base – que vai desde as ciências sociais à engenharia – quer pelo seu percurso profissional.

Porquê Blink Consulting



A nossa equipa tem provas dadas em projectos com impacto no desempenho dos colaboradores e nos resultados dos nossos clientes, em diversos sectores de actividade.

- Utilizamos abordagens e metodologias inovadoras.
- Trabalhamos com os nossos Clientes, co-criando o seu futuro – por oposição a trabalhar para os nossos Clientes.
- Estamos focados no negócio do Cliente e nos seus desafios, desenhando e facilitando intervenções tendo em vista a melhoria dos resultados da sua organização.
- Desenvolvemos soluções específicas para os desafios que nos são colocados.

A opinião dos nossos clientes

- “O projecto de Credenciação de Auditores no Customer Care revelou-se mais do que uma passagem de conhecimento da Blink Consulting. O projecto foi desenhado à medida, em conjunto com os nossos colaboradores, o que permitiu um desenvolvimento interno de competências e uma auto-consciencialização da importância das tarefas individuais e uma visão futura conjunta. Excelente colaboração!”

Gustavo Madeira / Director de Serviços – Customer Care - ZON

- “O sucesso que a Logica tem registado no nosso mercado deve-se, em grande medida, ao capital humano da nossa organização. Para além da indiscutível competência técnica dos nossos consultores, o domínio de soft skills, cada vez mais determinante no nosso negócio, afigura-se como uma condição fundamental para que possamos alcançar níveis de performance superiores.

A Blink Consulting, com base na compreensão do nosso negócio e cultura, ajudou-nos a desenhar aquilo que designamos por “consulting journey”. Com base neste programa de desenvolvimento, acreditamos estar a proporcionar aos nossos consultores um conjunto de experiências que, indiscutivelmente, se constituem como importantes alavancas das suas carreiras, reforçando as suas competências comportamentais e relacionais, relevantes nas múltiplas interações que estabelecem com os nossos clientes e com os demais colegas.

Na Logica é hoje evidente a importância e o impacto que esta “viagem” tem tido na empresa e, em particular, em todos aqueles que tiveram a oportunidade de a fazer!”

João Antunes / Human Resources Director - Logica

- “O desenvolvimento dos Recursos Humanos do grupo CGD, assume-se cada vez mais como um factor de diferenciação nos diferentes mercados em que actuamos. Para além de uma robusta preparação técnica e cultura bancária, o alinhamento comportamental é fundamental no estabelecimento de relações duradouras e de confiança com os nossos Clientes.

Com o projecto Comigo a Mudança Acontece, a Blink Consulting conseguiu perceber os contextos particulares do negócio e mobilizar os colaboradores, levando-os a assumir as atitudes e comportamentos mais eficazes para um melhor serviço e satisfação dos nossos Clientes.”

Paulo Barros / Director Adjunto - Direcção de Pessoal - Caixa Geral de Depósitos

Pólo Tecnológico de Lisboa

Estrada do Paço do Lumiar, Lote 1 / 1600-546 Lisboa - Portugal

Tel: +351 217 102 574 Fax: +351 217 101 103

blink@blinkconsulting.eu